

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ «Гатчинский лицей №3»
_____/Линчевский Е.Э.

Приложение к приказу от 10.12..2021г. № 279

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведённой независимой
оценки качества образования**

МБОУ «Гатчинский лицей №3»

[illegible]

					ученическое самоуправление - «Парламент», «Совет лицеистов». 3. Размещать на сайте важную для родителей информацию о результатах ГИА ОГЭ, ГИА ЕГЭ, участие обучающихся в городских, областных, конкурсах, олимпиадах, спорт.соревнованиях и прочее.	Постоянно	
2.	Критерий «Комфортность оказания услуг» (79,8 баллов)						
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг			Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными условиями комфортности предоставления услуг	1. Косметический ремонт учебных кабинетов № 304, 308, 319. 2. Косметический ремонт слесарных, столярных мастерских. 3. Демонтаж старых светильников и установления подвесных потолков в коридорах 2 и 3 этажей.	2022г.	Кривошеева Л.Н. - зам.директора по АХЧ

					4. Ремонт входа в здание со стороны 7-ой Армии. 5. Продолжение работ по замене труб горячего и холодного водоснабжения здания. 6. Ремонт спортивного зала. 7. Ремонт туалетов. 8. Ремонт отмостки.		
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (68,5 баллов)						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов			Отсутствует автостоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать у пандуса со стороны 7-ой Армии специальное место для автотранспортного средства инвалида с обозначенным вертикальным дорожным знаком установленного образца	2022г.	Кривошеева Л.Н. - зам.директора по АХЧ
				Нет сменных кресел-колясок	Приобрести кресла-коляски для инвалидов	2022г.	Кривошеева Л.Н. - зам.директора по АХЧ
3.2	Обеспечение в организации условий			Нет возможности предоставления	Организовать обучение	2022г.	Маточинская О.В. -

	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика по слуху и зрению	педагогов сурдопереводу, тифлосурдопереводу		зам.директора по НМО
4.	Критерии «Доброжелательность, вежливость работников» (86,2 баллов)						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование			Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников лица, обеспечивающие первичный контакт	Ввести лицензированную охрану в лицее	Январь 2022г.	Линчевский Е.Э. - директор
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью, работников лица, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию			Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников лица, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проведение инструктажей сотрудников о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	Ежегодно	Фленова Л.В. - зам.директора по ВР
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы			Уровень удовлетворённости и получателей услуг условием осуществления образовательной деятельности	1. Мониторинг качества образования. 2. Приобретение учебников художественной литературы.	Постоянно по плану ВШК 2022-2023г.г.	Маточинская О.В.- зам.дир.по НМР Рыжман Н.Ю. - библиотекарь-педагог

	была возможность выбора организации)			низации составляет 88,4 балла	3. Использование дистанционного обучения. 4. Приобретение учебного оборудования. 5. Повышение квалификации учителей. 6. Совершенствование внеурочной деятельности дополнительного образования «Навигатор»	2022-2023г.г. 2022-2023г.гпо плану ФХД 2022-2023г.г. Ежегодно	Зам.директора по УВР Кривошеева Л.Н. - зам.директора по АХЧ По плану повышения квалификации Фленова Л.В.- зам.директора по ВР
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации образования						
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации образования						